



AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

Passenger ProtectionPlus

Ungkapan Polisi



POLISI KEMALANGAN DIRI AIG - Passenger Protection Plus

Sila rujuk kepada Jadual Manfaat yang disediakan di bawah untuk Manfaat dan Pampasan yang berkaitan dengan Pemegang Sijil yang dilindungi di bawah Polisi ini. Manfaat Individu di bawah 'Bahagian 4 - Manfaat' hendaklah dirujuk untuk maklumat lengkap perlindungan.

| JADUAL MANFAAT | | |
|----------------|--|---------------|
| No | Manfaat | Pampasan (RM) |
| 1 | Perbelanjaan Perubatan Akibat Kecederaan | 1,000 |
| 2 | Perbelanjaan Perubatan Akibat Kecederaan - Semasa Berada Di Premis | 2,000 |



BAHAGIAN 1- TENTANG POLISI INI

Polisi ini dikeluarkan kepada Pemegang Polisi Induk untuk manfaat Pemegang Sijil berdasarkan terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi. Polisi ini, bersama-sama dengan Sijil Insurans dan Jadual Manfaat hendaklah dibaca bersama-sama untuk membentuk keseluruhan kontrak antara Pemegang Sijil dengan Syarikat. Syarikat bersetuju untuk memberikan perlindungan insurans kepada Pemegang Sijil seperti yang diterangkan dalam Polisi ini dengan syarat Pemegang Polisi Induk membayar premium yang perlu dibayar dan Syarikat bersetuju untuk menerimanya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

Pemegang Sijil dinasihatkan untuk membaca Polisi ini dengan teliti bersama-sama dengan Sijil Insurans dan Jadual Manfaat untuk memastikan bahawa Pemegang Sijil memahami terma dan syarat dan perlindungan memenuhi keperluan Pemegang Sijil.

Sila hubungi Syarikat jika Pemegang Sijil memerlukan maklumat lanjut selepas membaca Polisi ini.

Semua terma dan syarat Polisi ini mesti dipenuhi secara berterusan oleh Pemegang Sijil supaya layak mendapat perlindungan di bawah Polisi.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN BERTERUSAN

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Pemegang Polisi Induk dan Pemegang Sijil mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah-langkah berjaga-munasabah agar tidak membuat salah nyata apabila membeli Polisi ini, untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, jujur, tepat dan dengan pengetahuan terbaik mereka dan mendedahkan apa-apa perkara yang mereka tahu adalah relevan kepada Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan apa-apa perkara yang akan dijangka akan diketahui sebagai relevan oleh seseorang yang munasabah dalam keadaan tertentu. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menjadikan Polisi ini terbatal atau mengakibatkan penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan Polisi ini.

Kewajipan pendedahan ini akan berterusan sehingga Polisi ini dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat. Pemegang Polisi Induk dan Pemegang Sijil juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa selepas Polisi ini dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, apa-apa maklumat yang diberikan apabila Polisi dibeli adalah tidak tepat atau telah berubah. Dalam keadaan ini, Syarikat berhak untuk mengkaji semula perlindungan yang diberikan termasuk menarik balik atau meminda perlindungan yang diluluskan sebelum ini.

BAHAGIAN 2 - KELAYAKAN

Semua keperluan seperti yang dinyatakan dalam Bahagian 2 Polisi ini mesti dipenuhi secara berterusan oleh Pemegang Sijil supaya layak mendapat perlindungan di bawah Polisi ini.

A. UMUR:

Umur kemasukan untuk orang dewasa untuk Polisi ini adalah 18 hingga 60 tahun (termasuk kedua-duanya).

B. PERMASTAUTINAN:

Untuk layak mendapat perlindungan di bawah Polisi ini, Pemegang Sijil mestilah seorang:

- (i) Warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia;
- (ii) Pemastautin tetap Malaysia; atau
- (iii) Pemegang pas pekerjaan yang sah (tempat pekerjaan mestilah di Malaysia semasa Tempoh Polisi).



C. PEKERJAAN

Pekerjaan selain daripada yang disenaraikan di bawah 'Bahagian 5 – Pengecualian Polisi Am', Perkara 1'.

BAHAGIAN 3 - DEFINISI AMPOLISI

Kata-kata tertentu dalam Polisi ini mempunyai makna tertentu. Kata-kata tersebut mempunyai makna khusus apabila muncul dalam Polisi ini dan ditunjukkan dengan menggunakan huruf besar. Dalam keadaan yang sesuai, kata-kata yang disebut dalam bentuk jamak juga mempunyai makna tunggal dan sebaliknya. Definisi berikut adalah terpakai untuk Polisi ini secara keseluruhan.

Definisi berikut digunakan untuk semua bahagian Polisi ini jika berkenaan::

1. **Kemalangan atau Akibat Kemalangan** bermaksud kejadian yang tiba-tiba, kebetulan, ganas, ketara dan spesifik yang menyebabkan kecederaan luaran kepada badan yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenal pasti semasa Tempoh Polisi.
2. **Tarikh Ulang Tahun** bermaksud 12 bulan berturut-turut selepas Tarikh Permulaan Polisi dan setiap 12 bulan berturut-turut selepas itu.
3. **Manfaat** bermaksud manfaat yang disenaraikan dalam Jadual Manfaat dan yang tertakluk kepada terma dan syarat seperti yang dinyatakan di bawah Polisi ini.
4. **Pemegang Sijil** bermaksud orang yang:
 - a) merupakan pengguna berdaftar untuk Pemegang Polisi Induk yang menggunakan aplikasi mudah alih yang dikenali sebagai PULSE.
 - b) membeli polisi ini dan membayar premium menggunakan PULSE;
 - c) dinamakan sebagai Pemegang Sijil dalam Sijil Insurans; dan
 - d) bertanggungjawab untuk membayar premium yang perlu dibayar dan tertunggak di bawah Polisi ini.
5. **Sijil Insurans** hendaklah bermaksud dokumen yang menunjukkan butiran Tempoh Polisi, Manfaat di bawah Polisi ini dan butir-butir Pemegang Sijil.
6. **Keadaan Kronik** bermaksud keadaan yang dijangka berterusan untuk baki hayat semula jadi Pemegang Sijil.
7. **Pihak Menuntut** bermaksud Pemegang Sijil atau wakil sah mereka, sepertimana yang berkenaan, yang membuat tuntutan terhadap Polisi ini.
8. **Syarikat** bermaksud AIG Malaysia Insurance Berhad.
9. **Pampasan** bermakna amaun maksimum yang boleh dibayar untuk Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
10. **Hari** bermakna tempoh 24 jam yang lengkap .
11. **Doktor** bermaksud pengamal perubatan berdaftar secara sah dan berkelayakan dengan ijazah perubatan dalam perubatan barat dan diberi kuasa oleh pihak berkuasa pelesenan perubatan negara tersebut untuk menyediakan perkhidmatan perubatan atau pembedahan dalam skop lesen, akreditasi dan latihan khusus mereka. Doktor tidak boleh menjadi Pemegang Sijil, rakan kongsi perniagaan atau ejen Pemegang Sijil, majikan atau pekerja atau Ahli Keluarga Terdekat Pemegang Sijil.



12. **Pengendorsan** bermaksud notis bertulis yang menyatakan pindaan, pengurangan atau penambahan yang dibuat kepada Polisi ini.
13. **Hospital** bermaksud mana-mana institusi yang dikendalikan secara sah untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit atau cedera:
 - a) dengan kemudahan yang teratur untuk diagnosis dan pembedahan (termasuk bilik bedah) di dalam premis yang sama;
 - b) dengan perkhidmatan kejururawatan harian 24 jam oleh jururawat siswazah yang berdaftar;
 - c) Pembedahan dilakukan di bawah pengawasan Doktor; dan
 - d) yang bukan sebuah klinik, rumah jagaan, rumah rehat, pemulihan, penjagaan paliatif, hospis atau pusat pemulihan, tempat yang digunakan untuk jagaan kawalan, tempat untuk rawatan penagih alkohol atau dadah, institusi untuk merawat gangguan mental atau tingkah laku, sanatorium, mana-mana pusat penjagaan peralihan atau rumah untuk orang tua atau pertubuhan yang serupa; walaupun terletak di tempat yang sama.
14. **Penghospitalan/Kemasukan ke Hospital** bermaksud Pemegang Sijil dimasukkan ke Hospital sebagai Pesakit Dalam semasa Tempoh Polisi.
15. **Ahli Keluarga Terdekat** bermaksud pasangan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk / nenek, anak, menantu (lelaki), menantu (perempuan), abang / adik lelaki atau kakak / adik perempuan, ibu bapa tiri, cucu.
16. **Penyakit Yang Berjangkit** bermaksud gangguan kesihatan atau jangkitan yang disebabkan oleh mikroorganisma patogen, seperti bakteria, virus, kulat atau parasit. Penyakit yang berjangkit boleh disebarkan dari orang ke orang, boleh disebarkan oleh serangga atau haiwan lain atau melalui makanan atau air yang tercemar atau semasa terdedah kepada organisma di alam sekitar.
17. **Pesakit dalam** bermaksud Pemegang Sijil dimasukkan ke Hospital untuk tempoh yang berterusan sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan yang diperlukan secara perubatan untuk sekurang-kurangnya satu Hari dan pengurangan tersebut disahkan perlu oleh Doktor yang merawat.
18. **Kecederaan** bermaksud kecederaan anggota badan yang dialami oleh Pemegang Sijil semasa Tempoh Polisi dan adalah disebabkan oleh suatu Kemalangan semata-mata dan bebas daripada apa-apa sebab lain termasuk apa-apa Penyakit, keadaan sedia ada atau kongenital. Kecederaan termasuk:
 - a) Lemas secara tidak sengaja;
 - b) Mati lemas atau penyedutan asap, asap beracun atau gas secara tidak sengaja. Tidak dilanjutkan untuk merangkumi pencemaran udara atau fenomena atmosfera termasuk tetapi tidak terhad kepada jerebu, asap, dan sebagainya. Pengecualian Am 15 terus terpakai.
 - c) Apa-apa Kecederaan yang disebabkan secara langsung daripada gigitan haiwan atau serangga. Tidak termasuk apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan mana-mana Penyakit Yang Berjangkit.
19. **Pemegang Polisi Induk** bermaksud Prasarana Malaysia Berhad seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi Induk.
20. **Jadual Polisi Induk** hendaklah bermaksud dokumen yang dikeluarkan bersama-sama dengan Polisi ini yang memperincikan butir-butir Pemegang Polisi Induk, tempoh Polisi ini dan manfaat di bawah Polisi ini.
21. **Perbelanjaan Perubatan**, bermaksud apa-apa perbelanjaan sebenar, munasabah dan perlu yang ditanggung untuk Penghospitalan/kemasukan ke hospital, rawatan atau bekalan perubatan, perkhidmatan perubatan, yang perlu dari segi perubatan untuk merawat Pemegang Sijil seperti yang dipreskripsikan oleh Doktor dan yang tidak melebihi tahap caj biasa untuk rawatan yang serupa bagi Kecederaan, bekalan atau perkhidmatan perubatan yang sama di kawasan di mana perbelanjaan ditanggung dan tidak termasuk caj yang tidak akan dikenakan sekiranya insurans tidak wujud. Ia termasuk rawatan oleh ahli fisioterapi yang disediakan dengan rujukan oleh Doktor yang merawat tetapi tidak termasuk kos yang



ditanggung untuk rawatan yang disediakan oleh pengamal perubatan alternatif dan tradisional, pengamal perubatan tradisional Cina atau kiropraktor.

22. **Polisi** merujuk kepada kontrak insurans ini yang terdiri daripada ungkapan polisi, Sijil Insurans, Jadual Manfaat dan dokumen lain yang mungkin dikeluarkan oleh Syarikat kepada Pemegang Sijil yang akan membentuk sebahagian daripada Polisi ini.
23. **Tarikh Berkuat Kuasa** merujuk kepada perkara-perkara berikut yang berlaku terkemudian:
 - (a) Tarikh Permulaan Polisi yang dinyatakan pada Sijil Insurans yang dikeluarkan kepada Pemegang Sijil,
 - (b) tarikh pertama Pemegang Sijil dilindungi di bawah Polisi ini, atau
 - (c) tarikh berkuat kuasa apabila apa-apa perlindungan tambahan atau peningkatan Pampasan diberikan kepada Orang yang Diinsuranskan semasa mereka dilindungi di bawah Polisi ini, hanya berkenaan dengan perlindungan tambahan atau peningkatan Pampasan.
24. **Tarikh Permulaan Polisi** bermaksud tarikh yang dinyatakan pada Sijil Insurans apabila perlindungan di bawah Polisi ini bermula.
25. **Tarikh Tamat Polisi** bermaksud mana-mana perkara berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - (a) tarikh tamat yang dinyatakan pada Sijil Insurans apabila perlindungan di bawah Polisi ini bermula;
 - (b) tarikh polisi ini dibatalkan; atau
 - (c) tarikh Polisi ini ditamatkan secara automatik seperti yang diperuntukkan di bawah seksyen '[Penamatan Polisi Secara Automatik](#)'.
26. **Tempoh Polisi** bermaksud tempoh Pemegang Sijil dilindungi di bawah Polisi ini dan akan bermula pada Tarikh Permulaan Polisi dan tempoh tersebut akan berakhir pada Tarikh Tamat Polisi seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.
27. **Tarikh Matang Premium** bermaksud tarikh premium untuk Polisi ini perlu dibayar oleh pemegang Sijil pada atau sebelum Tarikh Permulaan Polisi dan mana-mana Tarikh Ulang Tahun berikutnya untuk Polisi ini.
28. **Keadaan Sedia Ada** adalah apa-apa kecederaan, penyakit atau keadaan lain:
 - (a) dan Pemegang Sijil telah mencari atau menerima rawatan, ubat, nasihat atau diagnosis sebelum Tarikh Kuat Kuasa Polisi;
 - (b) yang mula-mula menjadi ketara, bertambah buruk, menjadi akut atau menunjukkan tanda-tanda atau gejala sebelum Tarikh Kuat Kuasa Polisi dan yang akan menyebabkan mana-mana orang yang munasabah untuk mendapatkan diagnosis, penjagaan atau rawatan; atau
 - (c) yang merupakan Keadaan Kronik atau kanser yang didiagnosis sebelum Tarikh Kuat Kuasa Polisi.
29. **Jadual Manfaat** bermaksud jadual yang mengandungi Manfaat yang berkenaan dan Pampasan yang sepadan.
30. **Penyakit** bermaksud sakit, penyakit atau keadaan fizikal lain yang dicirikan oleh sisihan patologi dari keadaan sihat yang normal. Untuk mengelakkan keraguan, Penyakit termasuk tetapi tidak terhad kepada Penyakit Yang Berjangkit, strok haba, penyakit dekompresi, hipotermia dan mabuk gunung.
31. **Pasangan** bermaksud suami atau isteri yang berkahwin secara sah dengan Pemegang Sijil.
32. **Pengangkutan** bermaksud perkhidmatan pengangkutan rel Monorel, Transit Aliran Ringan (LRT) dan Transit Aliran Massa (MRT) yang dimiliki dan dikendalikan oleh Pemegang Polisi Induk.
33. **Produk Tiket** bermaksud mana-mana berikut yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi Induk kepada Pemegang Sijil untuk



digunakan untuk perjalanan, LRT, Monorel dan MRT:

- (a) Kad Konsesi;
- (b) Pas MyCity;
- (c) Pas Keluarga Malaysia;
- (d) Token Perjalanan Tunggal; atau
- (e) Token Konsesi.

34. **Negara Kediaman Biasa** bermaksud Malaysia, di tempat Orang Yang Diinsuranskan bermastautin:

- (a) sebagai warganegara;
- (b) didaftarkan sebagai pemastautin tetap; atau
- (c) memegang permit pekerjaan atau tanggungan yang sah yang diberikan oleh pihak berkuasa Kerajaan yang berkaitan semasa Tempoh Polisi.

35. **Perang** hendaklah bermaksud peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak, apa-apa aktiviti seakan peperangan termasuk penggunaan kuasa ketenteraan oleh mana-mana negara berdaulat untuk mencapai objektif ekonomi, geografi, kenegaraan, politik, perkauman, keagamaan atau objektif lain.

36. **Semasa Berada Di Premis** bermaksud kawasan:

- (a) dari masa Pemegang Sijil menyentuh Produk Tiket mereka (seperti yang berkenaan) di pintu masuk Pemegang Polisi Induk untuk memasuki stesen dan menaiki Pengangkutan;
- (b) berterusan semasa Pemegang Sijil berada di dalam Pengangkutan; dan
- (c) berakhir apabila Pemegang Sijil turun Pengangkutan dan menyentuh atau memasukkan Produk Tiket mereka (seperti yang berkenaan) di pintu keluar Pemegang Polisi Induk.

BAHAGIAN 4 - MANFAAT

MANFAAT 1: PERBELANJAAN PERUBATAN AKIBAT KECEDERAAN

Sekiranya Pemegang Sijil mengalami Kecederaan, Syarikat akan membayar balik Perbelanjaan Perubatan yang ditanggung untuk merawat Kecederaan tersebut yang dialami oleh Pemegang Sijil, sehingga Pampasan maksimum yang boleh dibayar untuk mana-mana satu Kemalangan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat, dengan syarat bahawa:

1. rawatan perubatan pertama untuk Kecederaan tersebut diminta dalam masa 30 Hari dari tarikh Kemalangan; dan
2. Semua Perbelanjaan Perubatan mesti ditanggung dalam tempoh 60 Hari dari tarikh Kemalangan.

MANFAAT 2: PERBELANJAAN PERUBATAN AKIBAT KECEDERAAN - SEMASA BERADA DI PREMIS

Sekiranya Pemegang Sijil mengalami Kecederaan, Syarikat akan membayar balik Perbelanjaan Perubatan yang ditanggung untuk merawat Kecederaan tersebut yang dialami oleh Pemegang Sijil Semasa Berada Di Premis, sehingga Pampasan maksimum yang boleh dibayar untuk mana-mana satu Kemalangan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat, dengan syarat bahawa;

1. rawatan perubatan pertama untuk Kecederaan tersebut diminta dalam masa 30 Hari dari tarikh Kemalangan;
2. satu salinan laporan kejadian yang dikemukakan kepada polis bantuan yang bertugas di premis Pemegang Polisi Induk dalam tempoh 24 jam dari Kecederaan tersebut, telah diserahkan kepada Syarikat; dan
3. Semua Perbelanjaan Perubatan mesti ditanggung dalam tempoh 60 Hari dari tarikh Kemalangan.



Nota Penting mengenai Pampasan –

1. Bilangan tuntutan yang perlu dibayar di bawah Polisi ini adalah terhad kepada 2 tuntutan bagi setiap Tempoh Polisi bagi kedua-dua manfaat.
2. Polisi ini akan membayar tuntutan sama ada di bawah 'Manfaat 1: PERBELANJAAN PERUBATAN AKIBAT KECEDERAAN' atau di bawah 'Manfaat 2: PERBELANJAAN PERUBATAN KERANA KECEDERAAN - SEMASA BERADA DI PREMIS, dan bukan kedua-duanya, untuk Kemalangan yang sama.

SYARAT KHUSUS

Sebagai tambahan kepada syarat-syarat yang dinyatakan dalam Syarat Polisi Am, syarat-syarat khusus berikut digunapakai:

1. Manfaat tersebut hanya akan dibayar setelah dokumen sokongan Belanja Perubatan, termasuk laporan Doktor yang merawat dan surat rujukan yang diberikan kepada Syarikat bersama dengan salinan asal bil dan resit Belanja Perubatan.
2. Jika Pemegang Sijil berhak mendapat pengembalian keseluruhan atau sebahagian daripada Perbelanjaan Perubatan yang dinyatakan dalam Manfaat ini dari mana-mana sumber lain, Syarikat hanya akan membayar baki jumlah ditanggung daripada jumlah yang dikembalikan sehingga Pampasan maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
3. Mana-mana Penghospitalan/Kemasukan ke hospital untuk Pemegang Sijil adalah terhad sehingga kos untuk satu bilik persendirian standard.

PENGECUALIAN KHUSUS

Sebagai tambahan kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Pengecualian Polisi Am, Polisi ini tidak akan membayar apa-apa tuntutan berkaitan dengan:

1. Apa-apa Perbelanjaan Perubatan yang ditanggung lebih daripada 60 hari dari tarikh Kemalangan walaupun Pampasan maksimum untuk Manfaat ini masih belum habis digunakan;
2. Apa-apa perkhidmatan pengangkutan perubatan;
3. Apa-apa Perbelanjaan Perubatan yang melibatkan:
 - (a) pemeriksaan kesihatan rutin;
 - (b) diagnosis, ujian, pemeriksaan atau x-ray yang tiada petunjuk objektif penurunan tahap kesihatan normal;
 - (c) apa-apa rawatan atau penyiasatan bersifat pencegahan, pemvaksinan, akupunktur atau apa-apa rawatan yang bukan diperlukan dari segi perubatan; dan
 - (d) Penjagaan pergigian atau oral.

BAHAGIAN 5 - PENGECUALIAN AM POLISI

Pengecualian berikut terpakai kepada semua bahagian Polisi ini. Apabila terdapat percanggahan antara pengecualian khusus di bawah bahagian Manfaat dan Pengecualian Polisi Am, pengecualian khusus akan diguna pakai.

Syarikat tidak akan membayar apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini berkaitan dengan:

1. Orang yang terlibat dalam pekerjaan dengan risiko tinggi atau pendedahan kepada keadaan berbahaya. Senarai ini termasuk tetapi tidak terhad kepada pekerjaan berikut:
 - a) Anggota tentera termasuk angkatan bersenjata, perkhidmatan atau operasi tentera laut atau tentera udara;
 - b) Polis, anggota keselamatan termasuk mana-mana pasukan penjaga keamanan;



- c) Ahli sukan profesional apabila Pemegang Sijil boleh atau mungkin memperoleh pendapatan atau ganjaran kerana terlibat dalam sukan tersebut.
 - d) Juruterbang atau petugas mana-mana kapal udara atau kapal laut;
 - e) Kerja atau aktiviti luar pesisir termasuk kerja pelantar minyak;
2. Perkara-perkara berikut untuk Pemegang Sijil:
- (a) Keadaan Sedia Ada atau apa-apa komplikasi yang timbul daripadanya;
 - (b) kegagalan untuk mengikut nasihat perubatan yang diberikan oleh Doktor;
 - (c) kehamilan, keguguran, pengguguran, kelahiran anak, pemandulan, pencegahan hamil serta rawatan untuk kemandulan atau rawatan kawalan kelahiran atau sebarang komplikasi;
 - (d) Anomali kongenital dan keadaan yang timbul daripada atau akibat daripadanya atau kelemahan fizikal;
 - (e) gangguan mental, psikiatrik atau saraf (termasuk sebarang neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatik), gangguan tidur, kebimbangan, tekanan atau kemurungan.
3. Apa-apa penyakit kelamin, 'Sindrom Kehilangan Daya Tahan Melawan Penyakit' (AIDS), kompleks yang berkaitan dengan AIDS atau, sebarang jangkitan oleh 'Virus Keimmunodefisienan Manusia' (HIV) atau apa-apa jenis penyakit venereal.
4. Apa-apa Penyakit.
5. Apa-apa Kecederaan yang timbul secara langsung atau tidak langsung akibat daripada osteoporosis;
6. Percubaan bunuh diri oleh Pemegang Sijil atau bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan sama ada siuman atau tidak siuman atau daripada pendedahan yang sengaja atau melulu kepada bahaya
7. Pemegang Sijil melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan jenayah atau haram (termasuk kesalahan trafik).
8. Apa-apa tindakan Perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, dahagi, penentangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa, mogok, rusuhan atau kekecohan awam.
9. Pemegang Sijil yang terlibat, berlatih, melatih atau mengambil bahagian dalam:
- (a) aktiviti bawah air yang biasanya memerlukan penggunaan alat pernafasan tiruan. Pengecualian ini tidak terpakai untuk penyelaman skuba rekreasi jika:
 - (i) Pemegang Sijil menyelam tidak lebih daripada 30 meter di bawah pengawasan pengajar menyelam yang berkelayakan; atau
 - (ii) Pemegang Sijil memegang sijil PADI (atau kelayakan yang setara) dan menyelam dengan rakan yang memegang sijil PADI (atau kelayakan yang setara).
 - (b) perlumbaan kecuali perlumbaan kaki, lagak ngeri, percubaan kebolehpercayaan dan ujian kelajuan atau tempoh. Latihan atau berlatih berhubung dengan aktiviti-aktiviti ini juga tidak dilindungi;
 - (c) apa-apa aktiviti udara termasuk tetapi tidak terhad kepada payung terjun, lompatan BASE, terjun udara atau perjalanan dalam mana-mana peranti sokongan udara lain, melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat komersial yang dilesenkan untuk membawa penumpang; atau



- (d) apa-apa sukan lasak atau aktiviti yang menunjukkan tahap bahaya yang tinggi (iaitu melibatkan kelajuan dan ketinggian yang luar biasa, tahap kepakaran yang tinggi, penggunaan tenaga fizikal yang luar biasa atau peralatan yang sangat khusus) atau risiko peribadi. Pengecualian termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (i) apa-apa pendakian gunung; melibatkan abah-abah memanjat, peranti tali dan panduan untuk memasang tali di keliling penyangkut atau menakik turun; atau
 - (ii) apa-apa aktiviti atau perjalanan jauh melebihi 3,000 meter;
 - (iii) melayari ombak besar;
 - (iv) aktiviti musim sejuk seperti mengheret (lugging), menaiki kereta geluncur (bobsleighbing), ski atau lompat papan salji atau aktiviti aksi;
 - (v) ujian kelajuan basikal, motor, pesawat udara atau kapal laut atau aksi;
 - (vi) berkanu/berkayak dan berakit air putih dan hitam di jeram gred 4 atau lebih tinggi;
 - (vii) melompat tebing, melompat kuda, polo kuda atau apa-apa aerobatik;
 - (viii) perjalanan memburu, penjelajahan gua atau kembara dalam gua.

Ia bukan bermakna aktiviti pelancongan biasa yang boleh diakses oleh orang awam tanpa sekatan (selain daripada amaran ketinggian atau kesihatan umum atau kecergasan) dan dijalankan di bawah pengawasan kakitangan pengendali pelancongan berdaftar yang berlesen dan berkelayakan.

10. apa-apa provokasi yang disengajakan oleh Pemegang Sijil terhadap orang lain yang mengakibatkan Kecederaan;
11. Pemegang Sijil terpengaruh dengan alkohol atau ubat-ubatan, melainkan ubat tersebut dipreskripsikan atau diberikan oleh Doktor dan diambil mengikut arahan Doktor.
12. Pembedahan kosmetik, pembedahan plastik atau pembedahan atau rawatan elektif.
13. Apa-apa Kecederaan yang dialami semasa Pemegang Sijil menunggang motosikal tanpa topi keledar keselamatan sama ada sebagai penunggang atau pembonceng;
14. Insiden nuklear, biologi atau kimia yang digariskan di bawah:
 - (a) Apa-apa letupan Nuklear termasuk semua kesannya atau pencemaran radioaktif yang disebabkan oleh sinaran pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada sisa nuklear yang disebabkan oleh pembakaran dan/atau pembakaran berterusan bahan api nuklear;
 - (b) Sifat radioaktif, toksik, letupan atau bahaya yang lain daripada apa-apa peralatan nuklear atau komponennya; atau
 - (c) pengganas, penjenayah atau entiti berniat jahat lain menyebarkan atau menggunakan bahan biologi atau kimia patogen atau beracun atau pembebasan bahan biologi atau kimia patogen atau beracun.

BAHAGIAN 6 - SYARAT AM POLISI

1. SYARAT TERDAHULU TERHADAP LIABILITI

Pemegang Sijil mesti mematuhi terma, peruntukan dan syarat Polisi ini supaya layak menerima apa-apa pembayaran di bawah Polisi ini. Kegagalan Pemegang Sijil untuk berbuat demikian akan membatalkan semua tuntutan yang dibuat di bawah Polisi ini.

2. PILIHAN PERLINDUNGAN

Polisi ini memberi perlindungan kepada Pemegang Sijil untuk Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini yang dipilih oleh Pemegang Sijil semasa proses permohonan.



3. PENJAGAAN BERPATUTAN

Pemegang Sijil mesti mengambil semua langkah yang munasabah untuk mencegah dan mengurangkan apa-apa kemalangan atau kerugian.

4. BIDANG KUASA UNDANG- UNDANG YANG MENTADBIR

Polisi ini dan semua hak, obligasi dan liabiliti yang timbul di bawah Polisi ini hendaklah ditafsirkan, ditentukan dan dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia.

5. PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Apa-apa pertikaian atau perbezaan yang mungkin timbul antara Pemegang Sijil dengan Syarikat akan dirujuk kepada Pusat Timbang Tara Antarabangsa Asia. Semua prosiding timbang tara mesti berlangsung, dalam tempoh 12 bulan dari tarikh penafian, jika tidak, Syarikat tidak mempunyai obligasi terhadap tuntutan tersebut.

6. HAD GEOGRAFI & HAD WILAYAH

Polisi ini melindungi Pemegang Sijil di Malaysia selama 24 jam dan 7 hari seminggu, melainkan dinyatakan atau diendorskan sebaliknya di bawah Polisi ini.

7. CUKAI PERKHIDMATAN

Jumlah premium yang perlu dibayar oleh Pemegang Sijil untuk Polisi ini merangkumi jumlah yang termasuk cukai perkhidmatan yang perlu dibayar oleh Polisi. Cukai perkhidmatan merujuk kepada apa-apa cukai perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai barang dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan yang serupa dengan apa-apa nama yang diketahui, yang mungkin dari semasa ke semasa dikenakan atau dicaj (termasuk apa-apa kenaikan atau penurunan kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai yang kompeten.

8. DUPLIKASI PERLINDUNGAN

Hanya satu polisi individu yang memberikan manfaat yang sama atau serupa yang diunderait oleh Syarikat dibenarkan. Jika terdapat lebih daripada satu polisi, Syarikat akan menganggap Pemegang Sijil diinsuranskan di bawah Polisi dengan pampasan tertinggi atau, jika pampasan di bawah setiap polisi adalah sama, di bawah polisi pertama yang dikeluarkan.

9. FASAL OFSET

Jika Pemegang Sijil layak menerima bayaran balik semua atau sebahagian perbelanjaan yang dituntut dari mana-mana sumber lain untuk apa-apa Manfaat dalam Polisi ini, Syarikat hanya akan bertanggungjawab atas lebih jumlah yang dapat dikembalikan dari sumber atau insurans lain, sehingga Pampasan maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Syarat ini hanya terpakai kepada Manfaat jika pembayaran adalah berdasarkan pembayaran balik.

10. HAD MASA UNTUK MEMBAWA GUAMAN

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti boleh diambil untuk mengembalikan Polisi sebelum tamat tempoh 90 hari dari tarikh Syarikat menerima dokumen lengkap mengenai tuntutan yang difailkan menurut keperluan Polisi ini.



11. PENEPIAN HAK PEMEGANG SIJIL

Jika Syarikat menolak liabiliti untuk apa-apa tuntutan yang dibuat di bawah Polisi ini dan ia tidak dirujuk kepada penyelesaian pertikaian/timbang tara atau penyelesaian dalam tempoh 12 bulan kalendar dari tarikh penolakan Syarikat, ia akan dianggap bahawa Pemegang Sijil telah menerima penolakan tuntutan mereka oleh pihak Syarikat dan mereka telah mengetepikan semua hak mereka berkenaan dengan tuntutan tersebut.

12. PREMIUM

- a) Tunai sebelum perlindungan
Syarikat mesti menerima premium yang perlu dibayar pada atau sebelum Tarikh Matang Premium. Tiada manfaat akan dibayar untuk apa-apa tuntutan yang berlaku dalam tempoh yang mana premium tidak diterima.
- b) Kegagalan membayar premium
Syarikat akan membatalkan Polisi ini jika Pemegang Sijil gagal membuat bayaran premium mengikut masa dan cara yang diperlukan oleh Syarikat. Syarikat akan terus memberikan perlindungan di bawah Polisi ini untuk tempoh yang mana premium telah diterima dan Polisi ini akan ditamatkan apabila tamat tempoh tersebut. Tiada manfaat akan dibayar untuk apa-apa tuntutan yang berlaku dalam tempoh yang mana premium tidak diterima.
- c) Perubahan pada Premium Perlu Dibayar
- i) Syarikat boleh mengubah bayaran premium untuk Polisi atas sebab-sebab pengunderaitan. Dalam keadaan sedemikian, Syarikat akan memaklumkan Pemegang Polisi Induk / Pemegang Sijil mengenai perubahan premium tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya 30 Hari sebelum perubahan dilakukan, dan juga mengemaskinikan Pemegang Polisi Induk / Pemegang Sijil mengenai amaun Premium baharu yang akan dibayar untuk mengekalkan Polisi. Jumlah premium baharu yang perlu dibayar akan berkuat kuasa dari Tarikh Matang Premium yang akan datang.
 - ii) Jika perubahan kepada premium yang dibuat oleh Syarikat boleh diterima Pemegang Sijil boleh memilih untuk meneruskan Polisi pada jumlah premium baharu yang berkenaan.
 - iii) Tempoh notis dan tarikh kuat kuasa yang lebih pendek mungkin akan digunapakai jika perubahan premium diperlukan atas sebab cukai atau impos lain yang dikenakan oleh mana-mana kerajaan, peraturan atau pihak berkuasa sanksi lain berhubung dengan Polisi ini.
 - iv) Polisi ini akan dibatalkan secara automatik jika premium tidak dibayar oleh Pemegang Sijil pada Tarikh Matang Premium.

13. PERNYATAAN SILAP BERKENAAN UMUR

Jika pada usia yang sepatutnya, Pemegang Sijil tidak layak mendapat perlindungan di bawah Polisi ini, Manfaat tidak akan dibayar, dan liabiliti Syarikat akan terhad kepada pengembalian premium yang dibayar tanpa faedah.

Jika pada masa tuntutan, adalah diperhatikan bahawa Pemegang Sijil telah membuat salah nyata mengenai umur mereka dan disebabkan itu, Pampasan yang lebih rendah digunapakai, Syarikat akan menentukan mengikut budi bicara mutlaknyanya sama ada untuk terus melindungi Pemegang Sijil berdasarkan terma dan syarat yang berkenaan atau menamatkan Polisi ini.



14. SALAH NYATA ATAU FRAUD

Apa-apa fraud, ketidakjujuran yang disengajakan atau sengaja menyembunyikan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan permohonan untuk Polisi ini, untuk pendedahan yang berterusan/seterusnya atau berkaitan dengan tuntutan yang dibuat, akan menjadikan Polisi ini tidak sah. Dalam hal ini, Syarikat tidak akan membayar balik apa-apa premium yang telah dibayar dan Syarikat tidak akan mempertimbangkan untuk membuat pembayaran apa-apa tuntutan yang dikemukakan kepada Syarikat. Syarikat akan melaporkan perkara tersebut kepada Polis jika dianggap perlu. Syarikat juga berhak untuk mendapatkan semula apa-apa amaun yang telah dibayar kepada Pemegang Sijil berhubung dengan apa-apa tuntutan fraud yang dikemukakan.

15. PERUBAHAN POLISI

Perubahan Terma atau Syarat oleh Syarikat

Syarikat berhak untuk mengubah terma atau syarat Polisi ini dengan memberikan notis berikut kepada Pemegang Sijil:

- (a) Notis bertulis 30 Hari mengenai perubahan tersebut jika ia disebabkan oleh sebab-sebab pengunderaitan,
- (b) notis bertulis 7 Hari mengenai perubahan tersebut jika ia disebabkan oleh wabak penyakit yang berjangkit, atau
- (c) Notis bertulis segera mengenai perubahan tersebut jika ia disebabkan oleh apa-apa Pengisytiharan Kerajaan atau akuan berkanun yang memberi kesan kepada Polisi ini.

Nota penting:

1. Jika perubahan dalam terma atau syarat oleh Syarikat boleh diterima oleh Pemegang Sijil, maka Polisi ini akan diteruskan. Jika perubahan tidak boleh diterima, Pemegang Sijil boleh membatalkan Polisi ini di bawah 'Pembatalan dan Bayaran Balik'.
2. Tiada perubahan kepada Polisi ini akan menjadi sah melainkan diluluskan secara bertulis oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa danditunjukkan dalam Pengendorsan.
3. Tiada ejen atau penasihat yang mempunyai kuasa untuk meminda atau mengetepikan mana-mana terma dan syarat Polisi ini.

16. PERUBAHAN PEKERJAAN PEMEGANG SIJIL

Pemegang Sijil mesti memberi notis bertulis segera kepada Syarikat tentang apa-apa perubahan dalam pekerjaan Pemegang Sijil dan bersetuju untuk membayar premium tambahan jika berkenaan.

Tiada tuntutan akan dibayar berhubung dengan:

- (a) Apa-apa kecederaan atau penyakit yang timbul daripada atau akibat melaksanakan pekerjaan yang lebih berisiko daripada pekerjaan yang didedahkan dalam permohonan Pemegang Sijil, melainkan Syarikat telah bersetuju dengan perubahan dalam pekerjaan; atau
- (b) Apa-apa kecederaan atau penyakit sekiranya Syarikat telah dimudaratkan oleh ketakdedahan tentang perubahan dalam pekerjaan.

17. PERUBAHAN NEGARA KEDIAMAN BIASA

Pemegang Sijil mesti memaklumkan kepada Syarikat secara bertulis tentang apa-apa perubahan Negara Kediaman Biasa mereka. Perubahan Negara Kediaman Biasa akan dianggap bermaksud Pemegang Sijil tinggal atau berhasrat untuk tinggal di negara lain selama lebih daripada 180 Hari berturut-turut. Setelah menerima maklumat ini, Syarikat akan menentukan mengikut budi bicara mutlaknya sama ada untuk melindungi Pemegang Sijil berdasarkan terma dan syarat yang sama atau menamatkan Polisi.



18. PEMBAHARUAN

Polisi ini boleh diperbaharui atas pilihan Pemegang Sijil tertakluk kepada terma dan syarat Polisi dan pembayaran premium yang diperlukan oleh Syarikat untuk pembaharuan. Premium untuk pembaharuan Polisi mesti dibayar pada Tarikh Matang Premium. Pembayaran premium pembaharuan oleh Pemegang Sijil dan penerimaan pembayaran tersebut oleh Syarikat akan membentuk persetujuan untuk pembaharuan Polisi ini.

Polisi ini adalah Polisi tahunan, oleh itu Tempoh Polisi yang boleh diperbaharui adalah 12 bulan berturut-turut dari Tarikh Permulaan Polisi melainkan jika diberitahu sebaliknya secara bertulis oleh Syarikat.

Sebagai alternatif, Syarikat boleh memilih untuk tidak lagi memperbaharui Polisi ini atas sebab pengunderaitan. Sekiranya demikian, Syarikat akan memberitahu Pemegang Sijil secara bertulis sekurang-kurangnya 30 Hari sebelum Tarikh Ulang Tahun yang akan datang.

19. PENGGUNAAN DATA PERIBADI

Pemegang Sijil dianggap telah membaca, memahami, dan bersetuju dengan pengumpulan dan kemudiannya pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Syarikat (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran Polisi ini) menurut, Notis Privasi Syarikat dari semasa ke semasa yang diterbitkan di laman web kami di <http://www.aig.my/privacy-notice>. Sekiranya Pemegang Sijil menyerahkan maklumat yang berkaitan dengan individu lain, Pemegang Sijil selanjutnya mewakili dan menjamin bahawa mereka mempunyai kuasa untuk memberikan maklumat berkaitan dengan individu lain kepada Syarikat, bahawa Pemegang Sijil telah memberitahu individu lain mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang mungkin menerima pendedahan daripada Syarikat berkenaan dengan maklumat peribadi tersebut, dan bahawa individu lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa Syarikat boleh mengumpul, menggunakan dan memproses maklumat peribadinya menurut Notis Privasi. Pemegang Sijil berhak untuk mendapatkan akses, meminta pembetulan atau menarik balik persetujuan mereka terhadap penggunaan mana-mana maklumat peribadi mereka yang dipegang oleh AIG Malaysia. Permintaan sedemikian boleh dibuat dengan menghantar surat kepada Syarikat di:

Attn: Customer Care
AIG Malaysia Insurance Berhad
P O Box 11768,
50756 Kuala Lumpur.

E-mel: AIGMYCare@aig.com
Telefon: 1800-88-8811
Faks: 603-21180288

20. MATA WANG

- (i) **Premium:** Semua premium mesti dibayar dalam Ringgit Malaysia.
- (ii) **Tuntutan:** Semua premium mesti dibayar dalam Ringgit Malaysia. Penyelesaian dalam mata wang asing hanya akan dibuat jika Pemegang Sijil tidak berada di Malaysia pada masa pembayaran. Kadar pertukaran akan berdasarkan kadar pertukaran semasa pada tarikh penyelesaian tuntutan seperti yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Pemegang Sijil akan menanggung semua kos pentadbiran dan pertukaran.



21. HAK KONTRAK PIHAK KETIGA

Seseorang atau mana-mana entiti yang bukan pihak kepada Polisi ini tidak mempunyai hak untuk menguatkuasakan apa-apa terma atau syarat Polisi ini.

22. PENAMAAN BENEFISIARI

Pampasan untuk semua manfaat akan dibayar kepada Pemegang Sijil. Proses tuntutan termasuk penyelesaian akan dikendalikan secara langsung antara Syarikat dengan Pemegang Sijil dan pelepasan tunggalnya akan membentuk pelepasan penuh dan muktamad bagi tuntutan yang dikemukakan.

23. HAK-HAK PENYERAHAN

Pemegang Sijil tidak boleh menyerahkan atau memindahkan hak-hak di bawah Polisi ini kepada orang lain atau entiti lain.

24. SANKSI

Syarikat tidak akan dianggap memberikan perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah polisi ini setakat mana peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat, syarikat induk Syarikat atau entiti kawalan muktamadnya kepada apa-apa sanksi, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sanksi perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

25. AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013

Polisi ini dikeluarkan di Malaysia dan tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan semua peraturan, pengawalan, perundangan subsidiari dan perintah kerajaan yang digubal di bawahnya.

BAHAGIAN 7 - PEMBATALAN DAN BAYARAN BALIK

Hak pembatalan oleh syarikat

Syarikat boleh membatalkan Polisi ini:

- a) dengan memberi notis bertulis 14 hari terlebih dahulu ke alamat terakhir Pemegang Polisi Induk/Pemegang Sijil yang diketahui atau melalui e-mel.
- b) dengan serta-merta jika Pemegang Sijil /Pemegang Polisi Induk gagal membuat bayaran premium pada Tarikh Matang Premium. Tiada manfaat akan dibayar untuk apa-apa tuntutan yang berlaku dalam tempoh yang mana premium tidak diterima.
- c) dengan memberi notis bertulis 7 Hari terlebih dahulu kepada Pemegang Polisi Induk/Pemegang Sijil sekiranya berlaku peperangan di Malaysia.

Semasa pembatalan Polisi:

- (a) Jika tiada tuntutan telah dibuat, Syarikat akan membayar balik premium pro-rata untuk baki Tempoh Polisi kepada Pemegang Polisi.
- (b) Jika tuntutan telah dibayar oleh Syarikat dalam Tempoh Polisi semasa, tiada bayaran balik premium akan dibuat.



- (c) Sekiranya berlaku kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini, maka tiada bayaran balik premium akan dipertimbangkan sehingga Syarikat dan Pemegang Sijil memuktamadkan tuntutan dan seterusnya, jika tuntutan itu dibayar, tiada bayaran balik premium pulangan akan dibuat kepada Pemegang Sijil.

Hak pembatalan oleh Pemegang Sijil

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat ke atas Polisi, Pemegang Sijil boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi notis bertulis 30 Hari terlebih dahulu kepada Syarikat atau melalui e-mel di alamat yang dinyatakan di bawah. Pembatalan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, yang mana lebih awal.

Semasa pembatalan Polisi dibuat oleh Pemegang Sijil, Syarikat akan membayar balik premium yang dinyatakan dalam Skala Tempoh Pendek.

| Skala Tempoh Pendek | | |
|----------------------------|--|-------------------------------|
| No. | Tempoh Polisi berkuat kuasa (sehingga) | Bayaran Balik Premium Tahunan |
| 1 | Satu bulan | 80% |
| 2 | Dua bulan | 70% |
| 3 | Tiga bulan | 60% |
| 4 | Empat bulan | 50% |
| 5 | Lima bulan | 40% |
| 6 | Enam bulan | 30% |
| 7 | Tujuh bulan | 20% |
| 8 | Lapan bulan | 10% |
| 9 | Tempoh melebihi lapan bulan | Tiada bayaran balik |

Maklumat Hubungan:

AIG Malaysia Insurance Berhad
P O Box 11768,
50768 Kuala Lumpur
E-mel: AIGMYCare@aig.com

BAHAGIAN 8 - PENAMATAN POLISI SECARA AUTOMATIK

Semua perlindungan di bawah Polisi ini akan ditamatkan secara automatik untuk Pemegang Sijil pada tarikh:

- a) Polisi ini dibatalkan atas sebab-sebab yang dinyatakan di bawah Bahagian 7 - Pembatalan dan Bayaran Balik;



- b) Pemegang Polisi Induk meminta agar Pemegang Sijil dikeluarkan daripada Polisi ini;
- c) kematian Pemegang Sijil, daripada apa-apasebab;
- d) Pemegang Sijil tidak lagi memenuhi mana-mana syarat kelayakan yang dinyatakan di bawah Bahagian 2 - Kelayakan;
- e) apa-apa fraud (penipuan) atau salah nyata kepada Syarikat yang didapati tahu seperti yang dinyatakan di bawah Bahagian 6 – Syarat Polisi Am - Syarat 14: Salah Nyata atau Fraud.

BAHAGIAN 9 - PROSEDUR TUNTUTAN

1. Langkah-langkah untuk Membuat Tuntutan

Langkah 1: Pemegang Sijil mesti memberitahu Syarikat dengan segera selepas peristiwa yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah 'Pemberitahuan Tuntutan'.

- (i) Hubungi Syarikat di 1800 88 8811; atau
- (ii) Lengkapkan [Borang Tuntutan Kemalangan Diri & Kesihatan](#) dan e-melkan kepada MYPAclaims@aig.com.

Langkah 2: Pemegang Sijil mesti menyediakan dokumen sokongan asas yang berkaitan mengikut jenis tuntutan seperti yang dinyatakan dalam pautan di bawah:

<https://www.aig.my/claims/personal-claims/personal-accident-claims>

Langkah 3: Pemegang Sijil mesti menyerahkan bukti tuntutan kepada Syarikat dalam tempoh 90 hari selepas kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah 'Bukti/ Maklumat Tuntutan' kepada:

Claims Department,
AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
P O Box 11768,
50756, Kuala Lumpur
E-mel: MYPAclaims@aig.com

Syarikat boleh meminta dokumen tambahan bergantung pada ciri-ciri dan keadaan tuntutan, dalam kes berkenaan Syarikat akan menghubungi Pihak Menuntut.

2. Pematuhan

Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa akibat yang timbul kerana kegagalan Pemegang Sijil untuk mendapatkan atau mengikut nasihat Doktor dan menggunakan peralatan atau ubat yang mungkin dipreskripsikan sekiranya berlaku Kecederaan ketika membuat tuntutan Pampasan.

3. Pemberitahuan Tuntutan

- a) Syarikat mesti dimaklumkan secepat mungkin secara praktikal dan munasabah dalam apa jua keadaan dalam masa 30 hari selepas tarikh Kemalangan yang mengakibatkan tuntutan.
- b) Kegagalan untuk mematuhi a) di atas mungkin mengakibatkan penolakan semua atau sebahagian daripada tuntutan oleh Syarikat. Sebab-sebab termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jika ia dibuat begitu lama selepas peristiwa sehingga Syarikat tidak dapat menyiasat sepenuhnya, atau boleh mengakibatkan Pemegang Sijil tidak menerima amaun penuh yang dituntut jika amaun yang perlu dibayar berubah akibat kelewatan tersebut.



4. **Beban Bukti**

Sekiranya Syarikat mendakwa bahawa dengan alasan salah satu pengecualian yang disenaraikan, suatu peristiwa tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban membuktikan yang sebaliknya akan ditanggung oleh Pihak Menuntut.

5. **Bukti / Maklumat Tuntutan**

- a) Semua bukti yang munasabah dan perlu yang diperlukan oleh Syarikat mesti diberikan kepada Syarikat untuk menyokong tuntutan dalam tempoh 90 Hari selepas tarikh Kemalangan yang mengakibatkan tuntutan. Maklumat yang diberikan kepada Syarikat untuk menyokong tuntutan termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, invois dan resit, sijil perubatan yang asal dan dokumen lain (seperti terjemahan dokumen bahasa asing ke dalam bahasa Inggeris), disahkan melalui sumpah jika perlu. Sekiranya maklumat yang diberikan tidak mencukupi, Syarikat akan mengesahkan maklumat tambahan yang diperlukan.
- b) Sekiranya Syarikat tidak menerima maklumat yang diperlukan dalam tempoh masa yang dinasihatkan, Syarikat boleh menolak tuntutan atau menahan pembayaran sehingga maklumat yang Syarikat perlukan telah diterima.
- c) Sekiranya sijil atau laporan perubatan diperlukan, Syarikat hanya akan menerima sijil atau laporan perubatan yang asal yang dikeluarkan oleh Doktor. Untuk mengelakkan keraguan, sijil atau laporan perubatan yang dikeluarkan oleh pengamal lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengamal perubatan tradisional Cina, tidak akan diterima.
- d) Syarikat boleh menolak untuk membayar balik perbelanjaan sekiranya Pihak Menuntut gagal mengemukakan resit dan invois asal.
- e) Syarikat mungkin memerlukan Pemegang Sijil menjalani pemeriksaan perubatan oleh Doktor yang dilantik oleh Syarikat sebelum Pampasan awal atau tambahan boleh dibayar.
- f) Syarikat boleh dengan perbelanjaan mereka mengatur autopsi melainkan ia menyalahi undang-undang di negara di mana autopsi akan dilakukan.

6. **Penyelesaian Tuntutan**

- a) Pampasan akan dibayar mengikut terma dan syarat Polisi. Tuntutan hanya boleh dibuat setelah Syarikat menerima maklumat yang diperlukan untuk menyasat dan mengesahkan tuntutan (termasuk maklumat yang diberikan) dan ia berpuas hati bahawa tuntutan tersebut termasuk dalam liputan polisi. Pampasan secara amnya akan dibayar dengan serta-merta melainkan tuntutan adalah untuk apa-apa bayaran berkala yang akan dibayar mengikut terma-terma yang dinyatakan dalam Polisi.
- b) Pampasan bagi setiap manfaat adalah dibayar seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Apa-apa Pampasan yang Syarikat buat di bawah Polisi ini tidak akan melebihi had yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat untuk perkara tuntutan. Pampasan di bawah setiap Manfaat adalah dimasukkan hanya untuk perkara yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
- c) Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Polisi ini, pembayaran atau bayaran balik akan dibuat mengikut budi bicara Syarikat kepada Pihak Menuntut atau secara langsung kepada penyedia perkhidmatan.
- d) Dalam proses tuntutan Syarikat, Pihak Menuntut akan memberikan kerjasama sepenuhnya kepada Syarikat dan kepada penyedia perkhidmatan, vendor dan pakar yang dilantik, termasuk memberikan wawancara secara langsung, jika dan apabila diperlukan.

7. **Subrogasi**

Sekiranya pihak ketiga dipertanggungjawabkan untuk semua atau sebahagian daripada mana-mana tuntutan yang dibayar di bawah Polisi ini, Syarikat boleh menggunakan hak undang-undangnya untuk mengejar pihak ketiga untuk



mendapat kembali perbelanjaannya. Pihak Menuntut atau wakil undang-undang mereka, atas permintaan Syarikat, akan bersetuju dan membenarkan Syarikat melakukan apa-apa tindakan dan perkara yang mungkin diperlukan atau wajar untuk tujuan melaksanakan hak ini. Syarikat akan membayar kos dan perbelanjaan yang terlibat dalam melaksanakan haknya terhadap pihak ketiga.

8. Hak untuk Mendapat Kembali

Jika Syarikat membuat pembayaran dan kemudiannya dimaklumkan bahawa tuntutan tersebut tidak perlu dibayar, Syarikat mempunyai hak untuk mendapat kembali amaun yang telah dibayar daripada Pemegang Sijil.

BAHAGIAN 10 - PROSEDUR ADUAN

- (a) Sekiranya pada bila-bila masa perkhidmatan Syarikat tidak memenuhi jangkaan Pemegang Sijil, Pemegang Sijil boleh menghubungi Syarikat menggunakan butiran hubungan yang sesuai di bawah, dan memberikan Nombor Polisi/Tuntutan dan nama Pemegang Sijil untuk membantu Syarikat menangani komen Pemegang Sijil dengan cepat.

Complaints Handling Unit,
AIG Malaysia Insurance Berhad,
P O Box 11768,
50756 Kuala Lumpur

Telefon: 1 800 88 8811 / 603 2118 0188
Faks: 603 2118 0288
E-mel: AIGMYComplain@aig.com

- (b) Mana-mana Pemegang Sijil yang tidak berpuas hati dengan keputusan Syarikat boleh merujuk kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS) dengan memberikan butiran pertikaian, nama syarikat insurans dan nombor polisi. Butiran hubungan OFS adalah seperti berikut:

Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur
Telefon: 603-2272 2811
Faks: 603-2272 1577

- (c) Mana-mana Pemegang Sijil yang tidak berpuas hati dengan pengendalian Syarikat boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran aduan, nama syarikat insurans dan nombor polisi atau nombor tuntutan. Butiran hubungan BNMLINK adalah seperti berikut:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
P O Box 10922,
50929 Kuala Lumpur
Telefon: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) atau 03- 2174 1717 (luar negara)
Faks: 603-2174 1515.

Lawatan Physical: BNMLINK akan menerima pelawat melalui temu janji sahaja. Anda boleh meminta temu janji melalui laman web atau telefon.